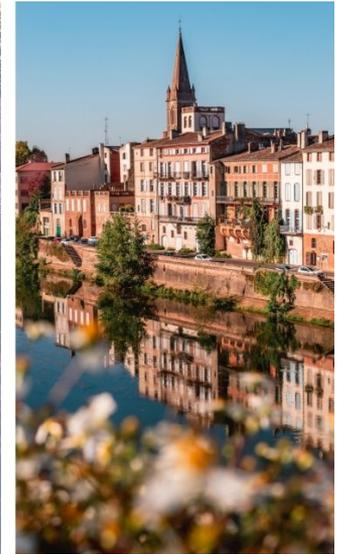


TARN-ET-GARONNE

Tourisme

Sud-Ouest - Occitanie

# BILAN DE LA SAISON TOURISTIQUE 2020 EN TARN-ET-GARONNE



*au 31 décembre 2020*



# En Résumé : une année « hors normes »

---

## **Une année difficile avec un contexte sanitaire particulier**

Cette année, le secteur du tourisme est lourdement impacté par la crise liée à la COVID 19. En France, les pertes sont estimées à plus de 61 milliards d'euros de recettes avec une consommation touristique qui a reculé de plus d'un tiers. Dans le département du Tarn-et-Garonne comme pour tous les départements d'Occitanie, le nombre de nuitées touristiques réalisé en 2020 a baissé, une diminution d'environ 26%/2019. En Occitanie, la moyenne est d'environ 21%.

## **Une bonne saison estivale portée par la clientèle française et de proximité.**

En France, après une avant saison marquée par le premier confinement qui a mis un coup d'arrêt brutal aux déplacements touristiques, le tourisme local a permis de sauver l'été. Les Français ont massivement séjourné en France, 94% de ceux qui partaient sont restés dans l'Hexagone. Dans le Tarn-et-Garonne, la saison estivale a été plutôt bonne. Durant les mois de juillet et août, les nuitées touristiques se sont maintenues à un niveau identique à 2019 avec même une légère hausse de 0,6% enregistrée en juillet et de 1,1% en août. Le nombre d'excursions dans le département a fortement augmenté sur juillet et août 2020 en comparaison à 2019 avec une hausse de 26% des excursions grâce à la clientèle de proximité (Haute-Garonne, Lot-et-Garonne, Lot et Tarn). La principale clientèle touristique du département reste celle de Haute-Garonne.

## **Un attrait pour le rural et les activités de pleine nature.**

A l'inverse du désamour relatif et certainement temporaire pour les séjours « urbains » en 2020, des destinations qui étaient un peu moins plébiscitées jusqu'alors (comme les zones à connotation plutôt « campagne »), ont bénéficié d'une nouvelle attractivité en raison de leur environnement préservé et de leurs grands espaces.

Les activités de plein air et en particulier la pratique du vélo ont rencontré un fort succès. A l'instar de la Loire à vélo qui a battu des records de fréquentation en 2020, le nombre de passages comptabilisés sur la Vélo Voie Verte dans le Tarn-et-Garonne a également battu un record avec près de 426 000 passages enregistrés (plus forte fréquentation depuis au moins les 7 dernières années).

## **Evolutions et nouveaux comportements de la clientèle :**

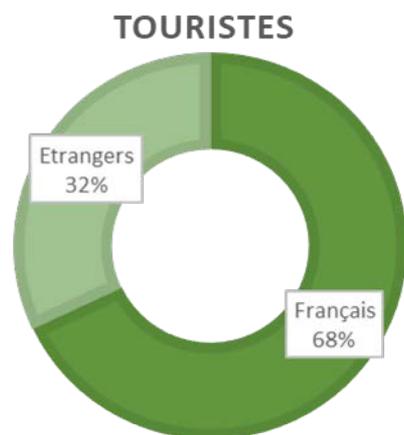
Au niveau de la clientèle touristique plusieurs tendances se dégagent cette année. Une clientèle de plus en plus spontanée avec des réservations en « dernière seconde » (même si les recherches se font bien en amont). De plus en plus de départs sur des weekends et courts séjours. Un attrait pour les espaces moins fréquentés. De nouvelles exigences sur la flexibilité (avec la possibilité d'annulation sans frais). Un besoin de réassurance et d'information sur les mesures sanitaires.

# Points marquants par secteur d'activité

---

- **Les Offices de Tourisme** : 63 500 personnes en moins accueillies au comptoir des offices de tourisme en 2020. Une part de visiteurs français en augmentation avec 96% de visiteurs français, qui sont en majorité des habitants d'Occitanie.
- **Les sites et monuments** : Même si la crise n'a pas épargné le secteur, certains sites ont profité d'une bonne fréquentation comme la ferme de la Lavande du Quercy à Touffailles, les Jardins du Quercy à Verfeil, le château de Saint Projet, le musée Ingres à Montauban ou encore les vigneronns du Brulhois et Parc Aventure dont la fréquentation est restée stable.
- **Les manifestations** : 62% de manifestations annulées
- **Les lieux de baignade**. Beaucoup de sites ont du fermer. En été l'activité des bases de loisirs fut très contrastée d'un territoire à un autre. Les piscines elles sont toutes en baisse de fréquentation.
- **Sur la Vélo Voie Verte** : Un record de fréquentation, avec près de 426 000 passages comptabilisés au global sur la Vélo Voie Verte, la fréquentation est en hausse de 3% en comparaison à 2019.
- **Sur le Canal de Garonne** : Beaucoup d'annulations. Trafic en baisse malgré un bon mois d'août au vu du contexte.
- **Hôtels** : (données provisoires de juill. à sept. 2020) Un secteur très touché par la crise à cause notamment de la baisse des clientèles affaires et étrangères. Une activité en forte baisse malgré un bon mois d'août avec un taux d'occupation stable de 63% sur août.
- **Hôtellerie de plein air** : (en attente des données Insee)

du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2020



**4,5 millions de nuitées touristiques** enregistrées depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Dont **68% de français (3,1 millions de nuitées)** et **32% d'étrangers (1,4 million de nuitées)**

**Soit environ 1,7 millions de touristes** arrivés en 2020 dans le département.

Une durée moyenne de séjour estimée à **2,6 jours** en moyenne.

## Evolution 2020/2019\*:

**Nuitées touristiques totales en ↘ de 26%.**

↘ de **18%** des nuitées françaises

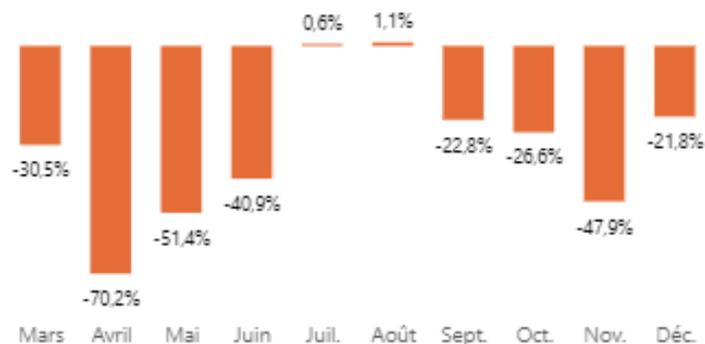
↘ de **40%** des nuitées étrangères

En avril, durant le premier confinement les nuitées ont baissé de 70% par rapport à avril 2019.

Durant les mois de juillet et août, les nuitées se sont maintenues à un niveau quasi identique à 2019 avec une légère hausse de 0,6% enregistrée en juillet et de 1,1% en août.

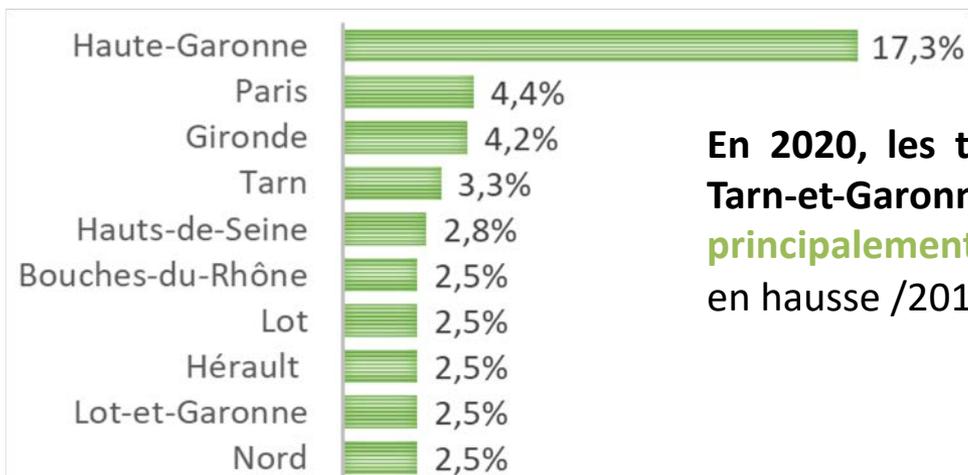
(\*sur les mois de mars à déc.).

## Evolution des nuitées touristiques par mois



## Origine des touristes du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2020

### TOP 10 ORIGINE TOURISTES FRANCAIS

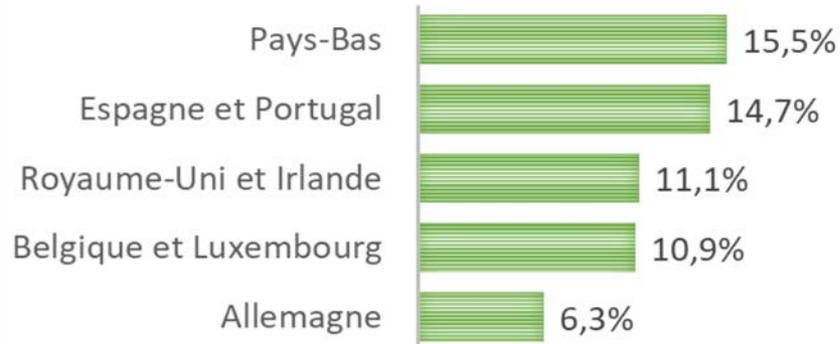


En 2020, les touristes français venant en séjour dans le Tarn-et-Garonne sont originaires de **Haute-Garonne principalement** (comme en 2019) puis de Paris (proportion en hausse /2019), de la Gironde (stable), et du Tarn (stable).

La clientèle étrangère est originaire :

1. **des Pays-Bas** (proportion en ↗)
2. **d'Espagne et du Portugal** ↗
3. du Royaume-Uni et d'Irlande ↘
4. de la Belgique et Luxembourg ↗

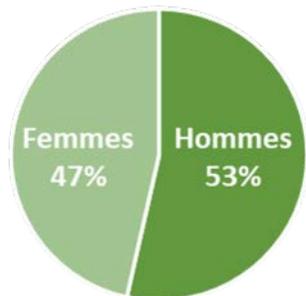
### TOP 5 ORIGINE TOURISTES ETRANGERS





## Profil des touristes français

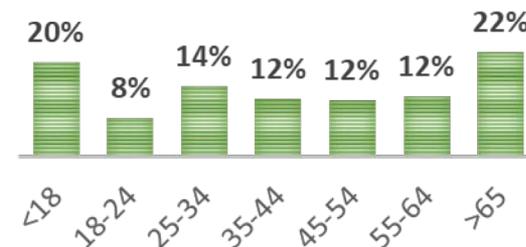
### GENRE



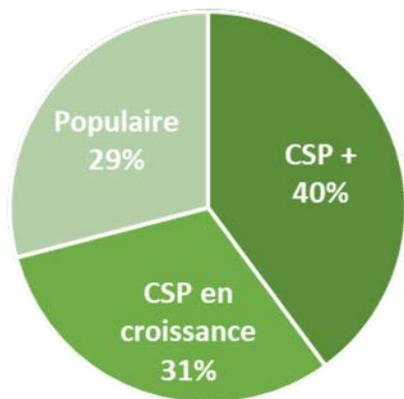
Les touristes français venus en séjour dans le département en 2020 sont pour **53% des hommes et pour 47% des femmes.**

*Population française : 52% de femmes et 48% d'hommes*

### AGE DES TOURISTES



### CSP DES TOURISTES

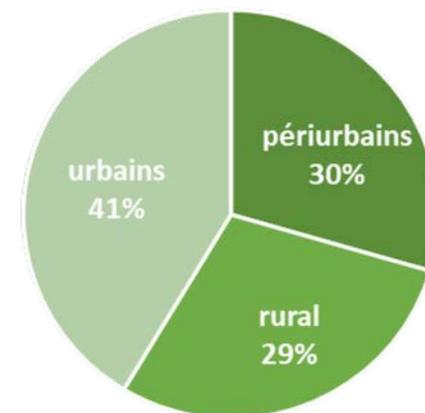


Les touristes français du département ont une bonne catégorie socio-professionnelle puisque 71% ont une CSP + ou moyenne.

*Durant la pleine saison (juillet/août), la CSP augmente avec 48% de CSP+, 29% de CSP en croissance et 23% CSP populaire.*

*CSP estimée par Orange en fonction du lieu d'habitation, non de la CSP réelle.*

### LIEU DE RESIDENCE DES TOURISTES

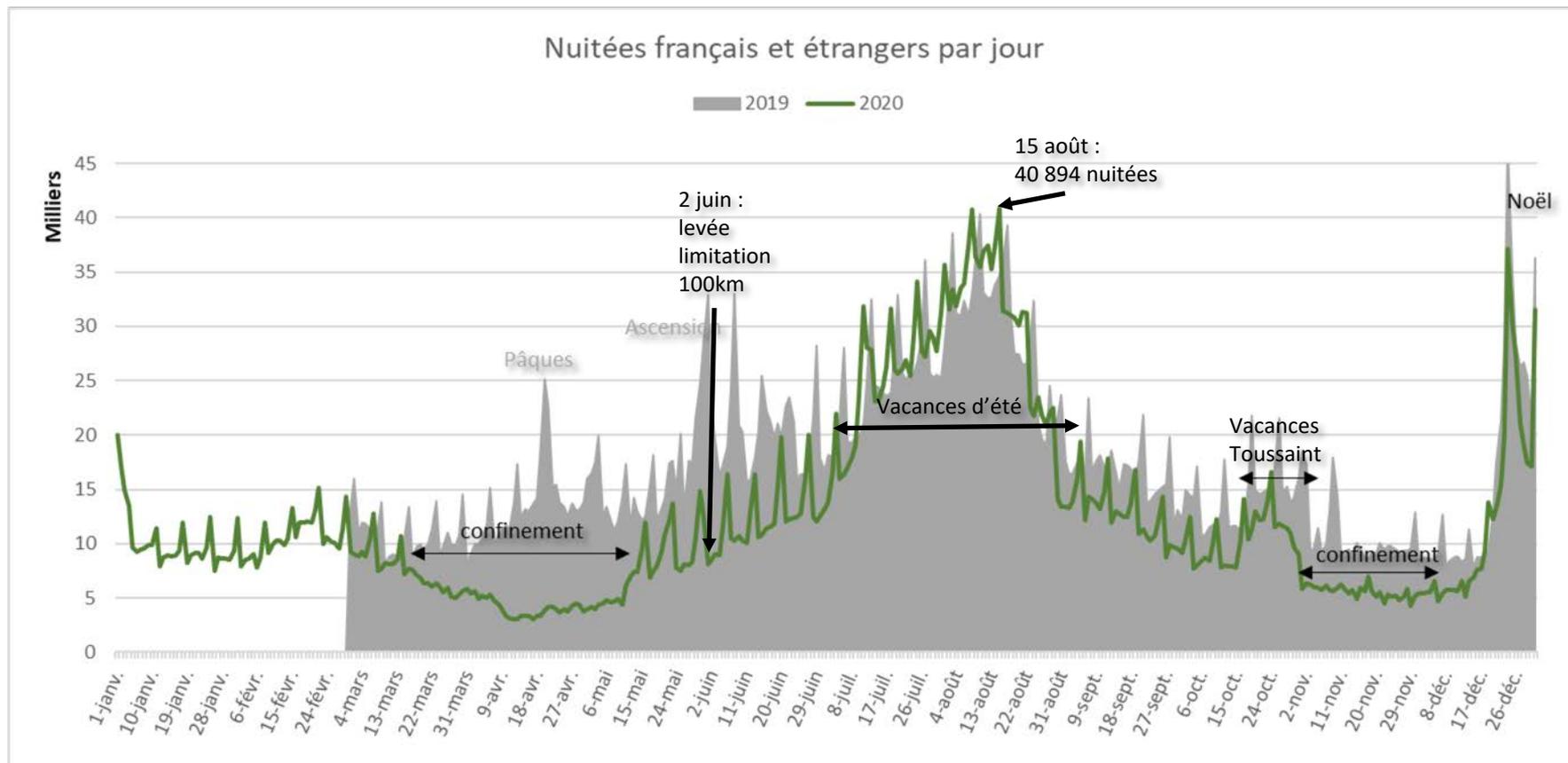


Ce sont plutôt des personnes habitant en milieu urbains ou péri-urbains.

**Le profil des touristes en 2020 est sensiblement identique à celui de 2019.**

# Flux Vision Tourisme - Orange

## Nuitées des touristes français et étrangers

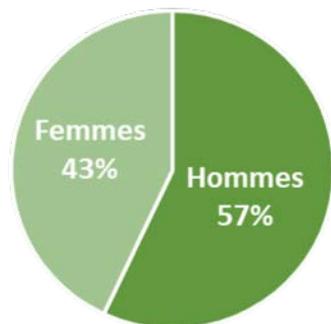


En 2019 : début de l'étude FVT au 1<sup>er</sup> mars

- Sur les mois de confinement les nuitées sont en baisse il reste un socle de nuitées lié aux personnes venues se confiner dans le département ainsi que des personnes pouvant être assimilées à des travailleurs (transporteurs, étudiants, etc.).
- Une très bonne fréquentation sur les vacances d'été en juillet et août avec 1,69 millions de nuitées en 2020 contre 1,68 millions en 2019.

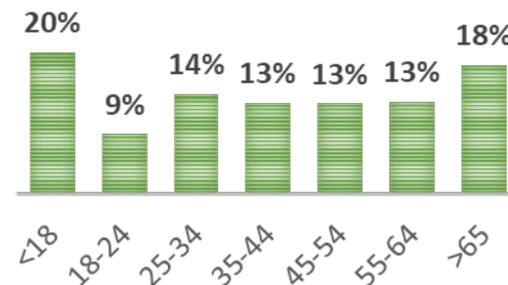
## Profil des excursionnistes français

### GENRE



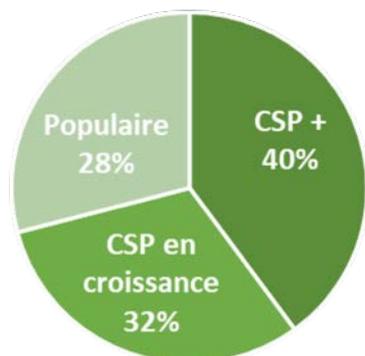
Parmi les excursionnistes français venus dans le département en 2020 on retrouve **une proportion plus élevée d'hommes** qui est plus importante que chez les touristes. 57% d'excursionnistes hommes.

### AGE DES EXCURSIONNISTES



**En 2019 l'âge des excursionnistes était un peu plus élevé (la proportion des plus de 65 ans était de 20%).**

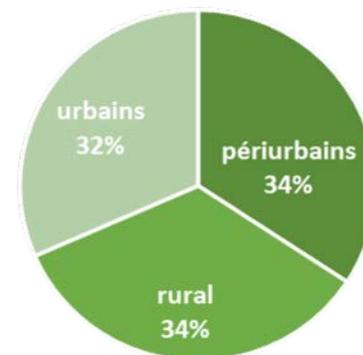
### CSP DES EXCURSIONNISTES



CSP équivalente entre touristes et excursionnistes. 72% des excursionnistes ont une CSP + ou moyenne.

*Durant la pleine saison (juillet/août), la CSP augmente avec 44% de CSP+, 31% de CSP en croissance et 25% CSP populaire.*

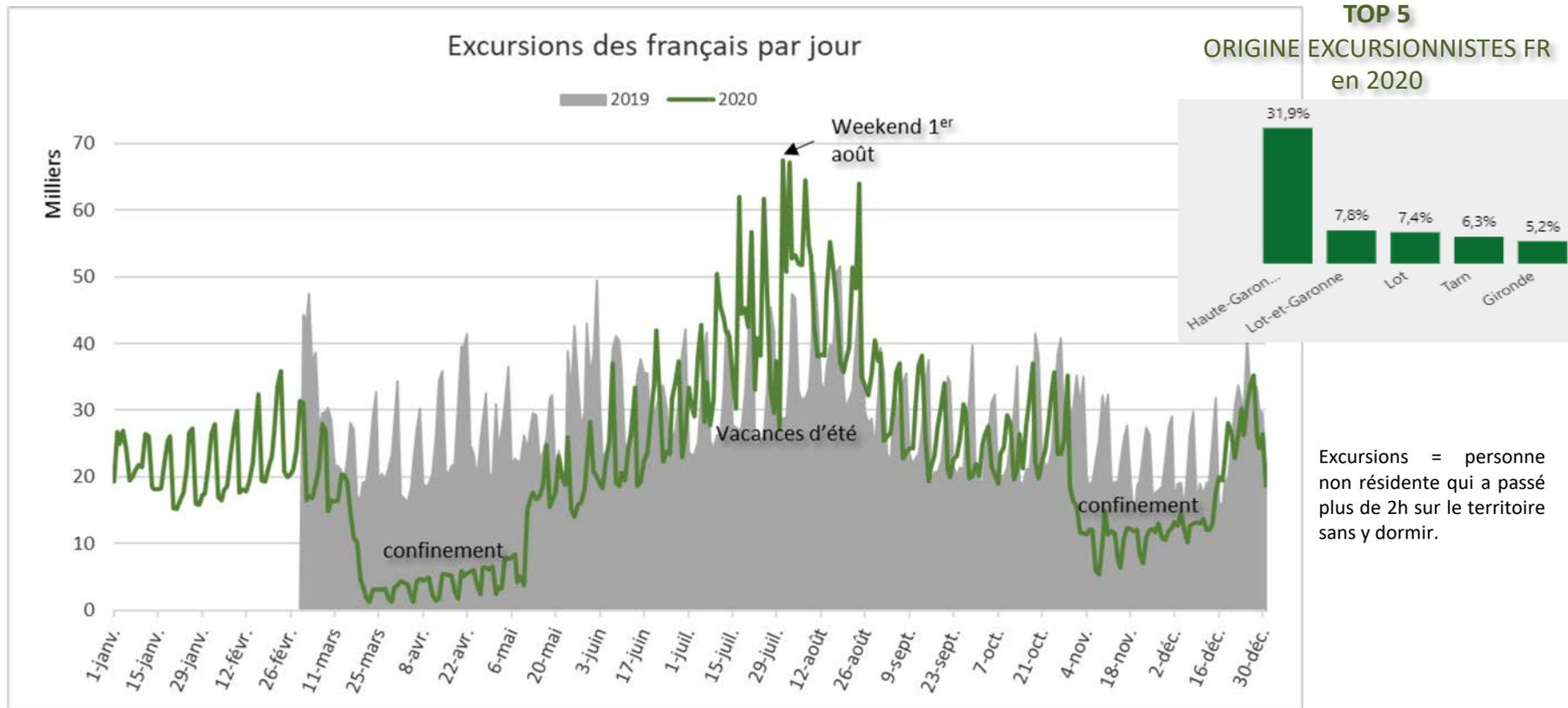
### LIEU DE RESIDENCE DES EXCURSIONNISTES



*CSP estimée par Orange en fonction du lieu d'habitation, non de la CSP réelle.*

# Flux Vision Tourisme - Orange

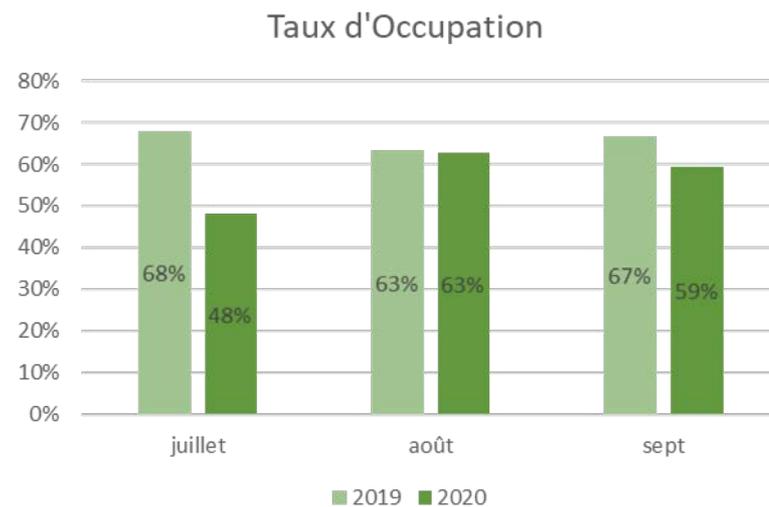
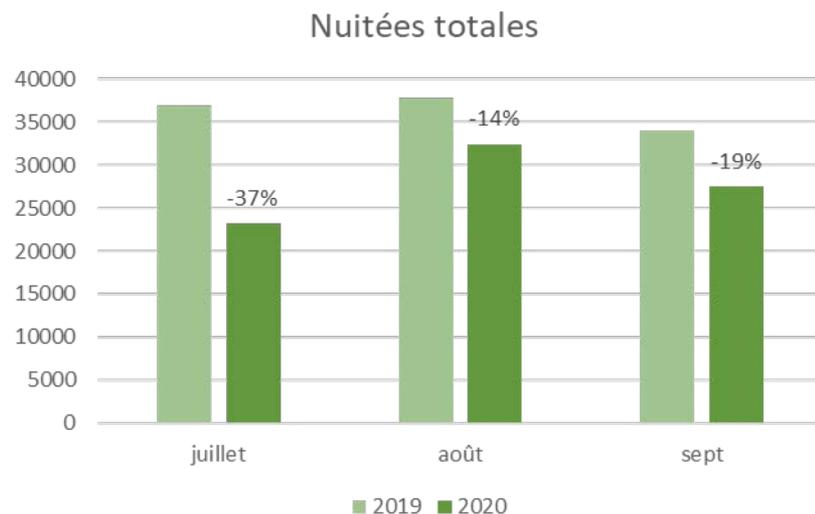
## Excursions des français



- Le nombre d'excursions annuel est en baisse d'environ 20% par rapport à 2019.
- Toutefois on note une reprise à partir de juin puis en **juillet/août 2020 les excursions réalisées par les français sont en hausse de 26%** en comparaison à juillet/août 2019 (alors que les excursions étrangères diminue de 39%).

# Fréquentation Hôtellerie en Tarn-et-Garonne

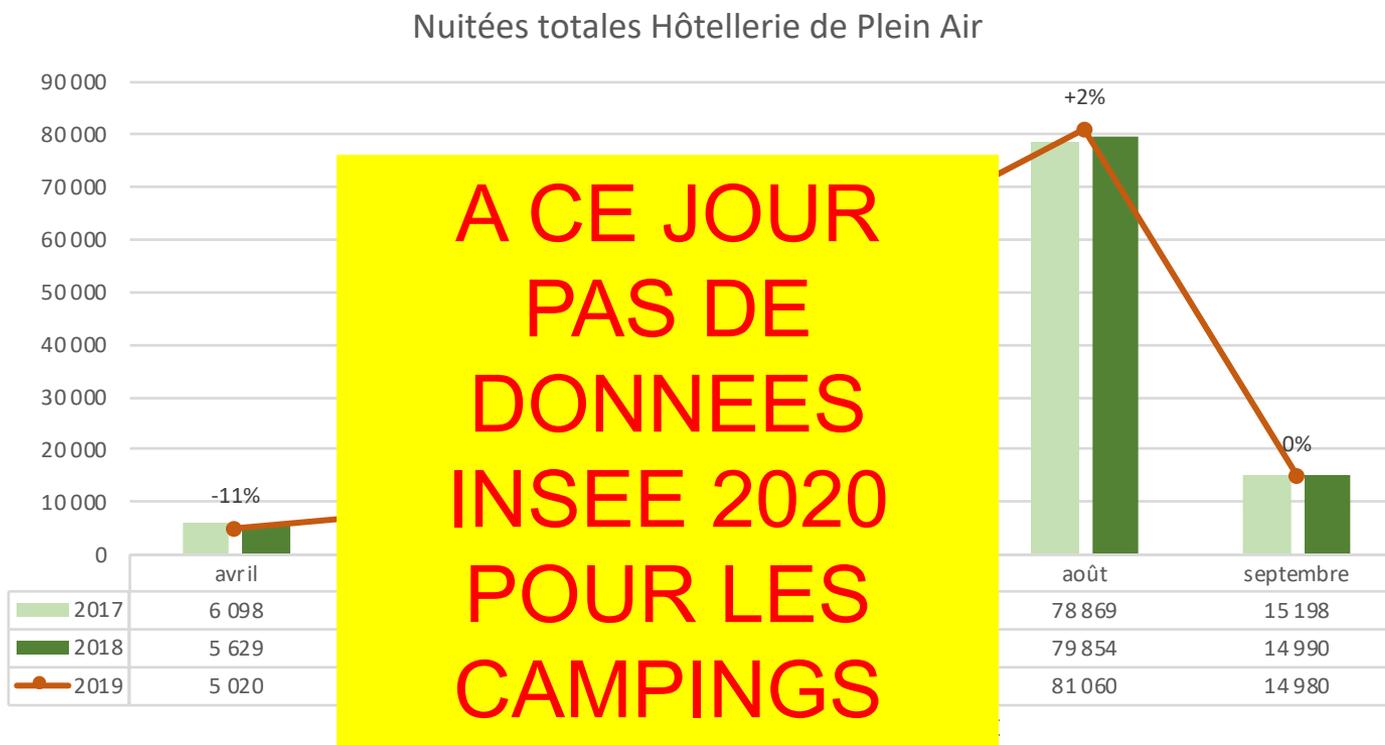
## De juillet à septembre



- Avec 51 777 arrivées françaises de juillet à septembre 2020, **le nombre d'arrivées françaises diminue de 14%** par rapport à 2019.
- Les **arrivées étrangères diminuent de 43%** sur la période avec 7 370 arrivées étrangères.
- **83 079 nuitées totales** sur ces 3 mois soit -24%.
- Le mois de juillet accuse une baisse conséquente tandis que le **taux d'occupation global revient à la normale en août avec un TO de 63%**, il repart à la baisse en septembre avec un TO de 59% (-8pts).

N.B.: Données non consolidées à ce jour par l'INSEE.

# Fréquentation Hôtellerie de plein-air en Tarn-et-Garonne



- A ce jour, l'INSEE n'a pas communiqué ses données pour l'Hôtellerie de plein air au titre de l'année 2020.

# Fréquentation Sites et Monuments en Tarn-et-Garonne

## Les sites

- Une fréquentation globale en baisse dans les sites de visites d'environ 29% en moyenne par site.
- A noter, certains sites comme la ferme de la Lavande du Quercy à Touffailles et les Jardins du Quercy à Verfeil sont en hausse et d'autres sont stables notamment : les vigneronns du Brulhois et Parc Aventure.

Les sites	2018	2019	2020	Evolution 2019-2020
CORDES TOLOSANNES Abbaye de Belleperche - <i>Membre club des sites</i>	25 083	20 843	8 951	-57%
GINALS Abbaye de Beaulieu - <i>Membre club des sites</i>	7 487	10 209	FERMEE	/
GOLFECHE Centrale	5 569	6 140	1 748	-72%
SAINT-ANTONIN Grotte du Bosc - <i>Membre club des sites</i>	FERMEE	FERMEE	7 890	/
MOISSAC Cloître - <i>Membre club des sites</i>	63 670	62 415	35 769	-43%
VAISSAC Le Petit Paris - <i>Membre club des sites</i>	15 299	14 561	11 128	-24%
LACHAPELLE Eglise - <i>Membre club des sites</i>	8 614	9 996	4 631	-54%
LABASTIDE-DU-TEMPLE Domaine du Gazania - <i>Membre club des sites</i>	2 880	2 614	1 107	-58%
VERFEIL-SUR-SEYE Les Jardins de Quercy - <i>Membre club des sites</i>	3 370	3 009	3 068	2%
ALBIAS Domaine de Montels - <i>Membre club des sites</i>	1 150	882	312	-65%
MONTAUBAN Tome du Ramier - <i>Membre club des sites</i>	7 420	8 145	3 363	-59%
BEAUMONT DE LOMAGNE Hippodrome	4 781	5 424	2 815	-48%
MONTECH Pente d'eau	782	1 323	938	-29%
CAUSSADE Chapellerie Willy's Paris	391	873	255	-71%
MONTECH AGRIP AVENTURE - <i>Membre club des sites</i>	9 650	9 260	6 850	-26%
NEGREPELISSE LA CUISINE - <i>Membre club des sites</i>	10 382	5 028	4 800	-5%
LES VIGNERONS DU BRULHOIS - <i>Membre club des sites</i>	300	300	300	0%
MONTAUBAN Péniche Gaia	/	/	300	/
VARIATION - <i>Membre club des sites</i>	8 000	6 700	6 500	-3%
PARC AVENTURE - <i>Membre club des sites</i>	NC	4 200	4 200	0%
ST SARDOS Cave de Saint Sardos - <i>Membre club des sites</i>	7 571	8 592	6 776	-21%
Nature Escapades - <i>Membre club des sites</i>	13 442	12 877	12 219	-5%
ST ANTONIN Rand'eau Loisirs	3 653	3 310	2 822	-15%
NEGREPELISSE Ecole Française de Canoë	2 255	2 801	2 234	-20%
CAUSSADE L'Atelier Fourmier	230	764	555	-27%
MONTAUBAN Golf de l'Estang	4 434	4 395	3 800	-14%
TOUFFAILLES Lavande du Quercy - <i>Membre club des sites</i>	2 544	2 697	2 910	8%
<b>Sous-Total</b>	<b>208 957</b>	<b>207 358</b>	<b>136 241</b>	<b>-34%</b>

# Fréquentation Sites et Monuments en Tarn-et-Garonne

## Les châteaux

Les châteaux	2018	2019	2020	Evolution 2019-2020
BIOULE	FERME	FERME	FERME	/
BRASSAC	495	373	FERME	/
BRUNIQUEL - <i>Membre club des sites</i>	35 264	34 053	27 767	-18%
CAS ESPINAS	1 107	730	454	-38%
GRAMONT - <i>Membre club des sites</i>	5 304	3 520	2 471	-30%
ST PROJET	2 687	1 827	2 139	17%
BARDIGUE Château de la motte (ouvert dès avril)	/	686	554	-19%
LARRAZET (Joan Cardaillac) (du 1er juill. au 31 Août)	265	282	143	-49%
PIQUECOS (avril à octobre)	756	656	211	-68%
<b>Sous-total</b>	<b>45 878</b>	<b>42 127</b>	<b>33 739</b>	<b>-20%</b>

- La fréquentation des châteaux du département est en baisse de 20% à l'exception du château de Saint Projet qui voit sa fréquentation augmenté de 17% en 2020.

# Fréquentation Sites et Monuments en Tarn-et-Garonne

## Les musées

Les musées	2018	2019	2020	Evolution 2019-2020
FINHAN Musée	364	437	FERME	/
BEAUMONT Maison Fermat	6 493	6 072	1 870	-69%
MONTRICOUX Musée Marcel Lenoir	1 890	914	899	-2%
AUVILLAR Musée - <i>Membre club des sites</i>	2 961	3 231	714	-78%
GRISOLLES Musée Calbet - <i>Membre club des sites</i>	2 548	2 966	1 583	-47%
MONTAUBAN Musée Ingres	13 133	18 872	51 690	174%
MONTAUBAN Musée d'Hist Nat - <i>Membre club des sites</i>	8 650	10 132	7 559	-25%
MONTAUBAN Centre du patrimoine - <i>Membre club des sites</i>	30 144	27 489	13 357	-51%
MONTAUBAN Musée de la Résistance	6 231	3 222	1 600	-50%
CAZES-MONDENARD Musée du corbillard et de l'attelage	NC	NC	250	/
DONZAC Conservatoire des métiers d'autrefois - <i>Membre club des sites</i>	9 917	9 344	2 283	-76%
ST NICOLAS de la G Musée Lamothe-Cadillac - <i>Membre club des sites</i>	672	531	498	-6%
MONTAUBAN Musée du jouet	6 493	7 949	4 102	-48%
CAUSSADE Epopée Chapelière	1 276	1 579	1 118	-29%
SEPTFONDS-Maison des Mémoires - <i>Membre club des sites</i>	1 187	2 083	1 357	-35%
MAUBEC Centre d'interprétation de la vie rurale en Lomagne du XVIIIème au Xxème	1 154	1 378	420	-70%
MONTRICOUX Villa des peintres Montricoux	FERME	684	238	-65%
<b>Sous Total</b>	<b>93 113</b>	<b>96 883</b>	<b>89 538</b>	<b>-8%</b>

- Le musée Ingres qui était en travaux en 2019 a eu une très forte augmentation en 2020. **Hors musée Ingres, la fréquentation globale des musées diminuera de 51%.**

# Fréquentation Offices de Tourisme en Tarn-et-Garonne

## Tous types de contacts

nb de personnes tous types de contacts guichet/tél/courriers/ mails		janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	TOT.
CC Lomagne Tarn-et-Garonnaise	BEAUMONT	355	338	160	4	189	309	910	996	493	261	48	76	4 139
	<b>TOTAL COMMUNAU</b>	<b>355</b>	<b>338</b>	<b>160</b>	<b>4</b>	<b>189</b>	<b>309</b>	<b>910</b>	<b>996</b>	<b>493</b>	<b>261</b>	<b>48</b>	<b>76</b>	<b>4 139</b>
CC des 2 rives	AUVILLAR	110	278	158	0	81	1055	2768	4113	1956	712	0	0	11 231
	VALENCE	452	340	192	0	0	295	521	739	578	301	0	0	3 418
	<b>TOTAL COMMUNAU</b>	<b>562</b>	<b>618</b>	<b>350</b>	<b>0</b>	<b>81</b>	<b>1350</b>	<b>3289</b>	<b>4852</b>	<b>2534</b>	<b>1013</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14 649</b>
CC Terres de Confluences	MOISSAC	585	549	275	20	221	1072	3049	3902	2344	757	43	146	12 963
	ST NICOLAS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	139	154	NS	0	0	0	293
	CASTELSARRASIN	46	96	14	0	0	14	296	259	128	0	0	0	853
	<b>TOTAL COMMUNAU</b>	<b>631</b>	<b>645</b>	<b>289</b>	<b>20</b>	<b>221</b>	<b>1086</b>	<b>3484</b>	<b>4315</b>	<b>2472</b>	<b>757</b>	<b>43</b>	<b>146</b>	<b>14 109</b>
CC Pays de Serre en Quercy	MONTAIGU	83	80	36	0	47	189	541	439	111	63	3	11	1 603
	LAUZERTE	153	296	136	0	215	566	3131	3442	793	251	102	12	9 097
	ROQUECOR	FERME	FERME	FERME	FERME	FERME	FERME	64	73	FERME	FERME	FERME	0	137
	BOURG DE VISA	0	3	0	0	2	4	168	226	38	2	0	1	444
	<b>TOTAL COMMUNAU</b>	<b>236</b>	<b>379</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>264</b>	<b>759</b>	<b>3904</b>	<b>4180</b>	<b>942</b>	<b>316</b>	<b>105</b>	<b>24</b>	<b>11 281</b>
CC Coteaux et plaines du Pays Lafrançaisin	LAFRANCAISE	142	147	57	0	7	154	510	462	188	89	13	33	1 802
CC du Grand Montauban	MONTAUBAN	3068	3306	1403	10	1282	2990	6189	7770	4511	3093	179	1580	35 381
CC de Quercy Caussadais	MONTPEZAT	132	170	61	0	21	257	1085	1203	550	72	0	1	3 552
	CAUSSADE	232	347	142	0	42	493	1698	1930	892	312	0	21	6 109
	<b>TOTAL COMMUNAU</b>	<b>364</b>	<b>517</b>	<b>203</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>750</b>	<b>2783</b>	<b>3133</b>	<b>1442</b>	<b>384</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>9 661</b>
CC de Quercy Rouergue et Gorges de L'Aveyron	CAYLUS	50	72	54	0	0	0	1 391	1 709	445	190	0	0	3 911
	LAGUEPIE	24	76	34	0	111	261	1280	1459	347	111	0	0	3 703
	ST ANTONIN	595	803	702	27	2357	2352	6586	14833	4711	1270	1	7	34 244
	VAREN	68	40	26	0	0	0	161	359	75	42	0	0	771
	VERFEIL	214	90	245	14	16	120	385	204	160	112	0	0	1 560
<b>TOTAL COMMUNAU</b>	<b>951</b>	<b>1 081</b>	<b>1 061</b>	<b>41</b>	<b>2 484</b>	<b>2 733</b>	<b>9 803</b>	<b>18 564</b>	<b>5 738</b>	<b>1 725</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>44 189</b>	
CC Quercy Vert Aveyron	BRUNIQUEL	418	611	141	0	0	846	4014	4751	1432	672	0	45	12 930
	MONCLAR	137	168	60	0	0	679	1629	1335	184	89	70	49	4 400
	<b>TOTAL COMMUNAU</b>	<b>555</b>	<b>779</b>	<b>201</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1525</b>	<b>5643</b>	<b>6086</b>	<b>1616</b>	<b>761</b>	<b>70</b>	<b>94</b>	<b>17 330</b>
CC Grand Sud Tarn-et-Garonne	VERDUN	36	111	24	0	0	0	287	168	210	43	3	1	883
	MONTECH	161	194	102	0	0	531	903	1281	536	103	7	4	3 822
	<b>TOTAL COMMUNAU</b>	<b>197</b>	<b>305</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>531</b>	<b>1190</b>	<b>1449</b>	<b>746</b>	<b>146</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4 705</b>
	2020	7 061	8 115	4 022	75	4 591	12 187	37 705	51 807	20 682	8 545	469	1 987	157 246

# Fréquentation Offices de Tourisme en Tarn-et-Garonne

## Par intercommunalité tous types de contacts

nb de personnes tous types de contacts guichet/tél/courriers/ mails	2019	2020	Evol
CC Lomagne Tarn-et-Garonnaise	8 068	<b>4 139</b>	-49%
CC des 2 rives	33 377	<b>14 649</b>	-56%
CC Terres de Confluences	24 459	<b>14 109</b>	-42%
CC Pays de Serre en Quercy	20 336	<b>11 281</b>	-45%
CC Coteaux et plaines du Pays Lafrançaisin	3 148	<b>1 802</b>	-43%
CC du Grand Montauban	64 272	<b>35 381</b>	-45%
CC de Quercy Caussadais	15 575	<b>9 661</b>	-38%
CC de Quercy Rouergue et Gorges de L'Aveyron	52 480	<b>44 189</b>	-16%
CC Quercy Vert Aveyron	20 910	<b>17 330</b>	-17%
CC Grand Sud Tarn-et-Garonne	7 939	<b>4 705</b>	-41%
Total	250 564	<b>157 246</b>	-37%

- Avec 157 246 contacts en 2020, le nombre de contacts de tous types est en **baisse de 37%**.
- Ce qui représente plus de 93 000 contacts en moins.

# Fréquentation Offices de Tourisme en Tarn-et-Garonne

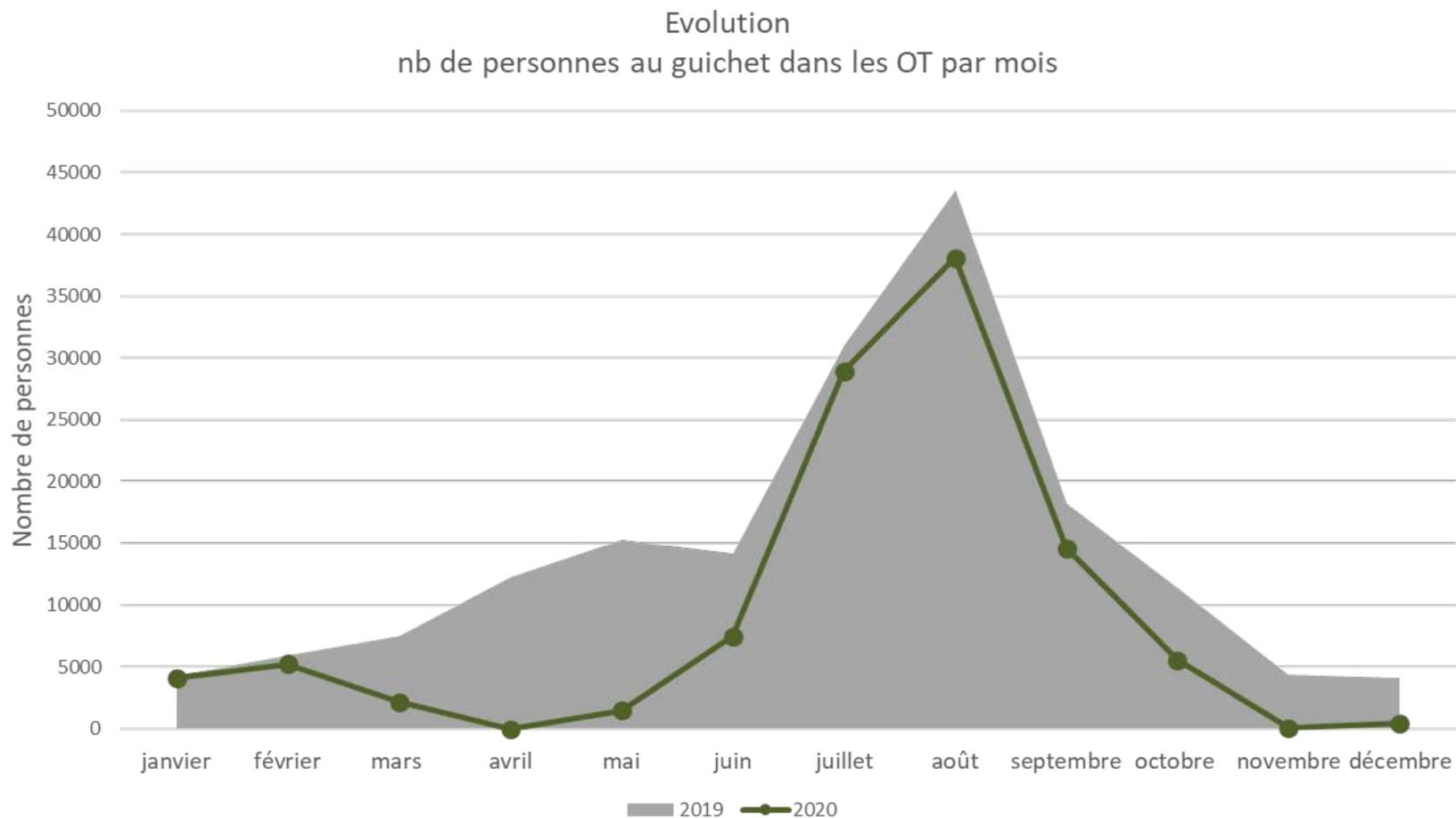
## Contacts au comptoir

nombre de personnes au comptoir (guichet)		janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	TOT.
CC Lomagne Tarn-et-Garonnaise	BEAUMONT	247	247	91	0	137	196	750	853	377	206	4	45	3 153
	TOTAL COMMUNAU	247	247	91	0	137	196	750	853	377	206	4	45	3 153
CC des 2 rives	AUVILLAR	110	278	158	0	81	1055	2763	4113	1956	712	0	0	11 226
	VALENCE	452	340	192	0	0	295	520	726	578	301	0	0	3 404
	TOTAL COMMUNAU	562	618	350	0	81	1350	3283	4839	2534	1013	0	0	14 630
CC Terres de Confluences	MOISSAC	361	357	133	0	77	766	2734	3599	2119	651	6	74	10 877
	ST NICOLAS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	139	143	NS	0	0	0	282
	CASTELSARRASIN	43	67	11	0	0	14	270	226	107	0	0	0	738
	TOTAL COMMUNAU	404	424	144	0	77	780	3143	3968	2226	651	6	74	11 897
CC Pays de Serre en Quercy	MONTAIGU	78	80	36	0	38	185	502	421	108	63	2	4	1 517
	LAUZERTE	110	237	116	0	172	499	2966	3298	741	221	4	7	8 371
	ROQUECOR	FERME	FERME	FERME	FERME	FERME	FERME	64	73	FERME	FERME	FERME	0	137
	BOURG DE VISA	0	3	0	0	2	4	168	226	37	2	0	1	443
	TOTAL COMMUNAU	188	320	152	0	212	688	3700	4018	886	286	6	12	10 468
CC Coteaux et plaines du Pays Lafrançais	LAFRANCAISE	102	107	41	0	0	97	330	356	140	52	1	18	1 244
CC du Grand Montauban	MONTAUBAN	1220	1573	590	0	148	799	2777	4601	1964	970	17	242	14 901
CC de Quercy Caussadais	MONTPEZAT	89	119	33	0	13	197	954	1 110	497	59	0	1	3 072
	CAUSSADE	192	272	101	0	18	362	1 383	1674	715	234	0	11	4 962
	TOTAL COMMUNAU	281	391	134	0	31	559	2337	2784	1212	293	0	12	8 034
CC de Quercy Rouergue et Gorges de L'Aveyron	CAYLUS	36	63	50	0	0	0	1377	1709	424	175	0	0	3 834
	LAGUEPIE	20	73	30	0	95	250	1201	1383	254	85	0	0	3 391
	ST ANTONIN	305	421	293	0	729	1378	4819	7171	2351	958	0	0	18 425
	VAREN	65	39	25	0	0	0	141	292	71	41	0	0	674
	VERFEIL	44	24	42	0	3	35	177	104	36	37	0	0	502
	TOTAL COMMUNAU	470	620	440	0	827	1663	7715	10659	3136	1296	0	0	26 826
CC Quercy Vert Aveyron	BRUNIQUEL	385	569	122	0	0	745	3487	4366	1389	622	0	44	11 729
	MONCLAR	60	102	35	0	0	154	345	376	85	56	27	23	1 263
	TOTAL COMMUNAU	445	671	157	0	0	899	3832	4742	1474	678	27	67	12 992
CC Grand Sud Tarn-et-Garonne	VERDUN	33	98	17	0	0	0	237	141	187	34	0	0	747
	MONTECH	152	190	98	0	0	478	823	1153	496	95	6	4	3 495
	TOTAL COMMUNAU	185	288	115	0	0	478	1060	1294	683	129	6	4	4 242
2020		4 104	5 259	2 214	0	1 513	7 509	28 927	38 114	14 632	5 574	67	474	108 387

- Le nombre de contacts au guichet diminue également de 37% en comparaison 2019.

# Fréquentation Offices de Tourisme en Tarn-et-Garonne

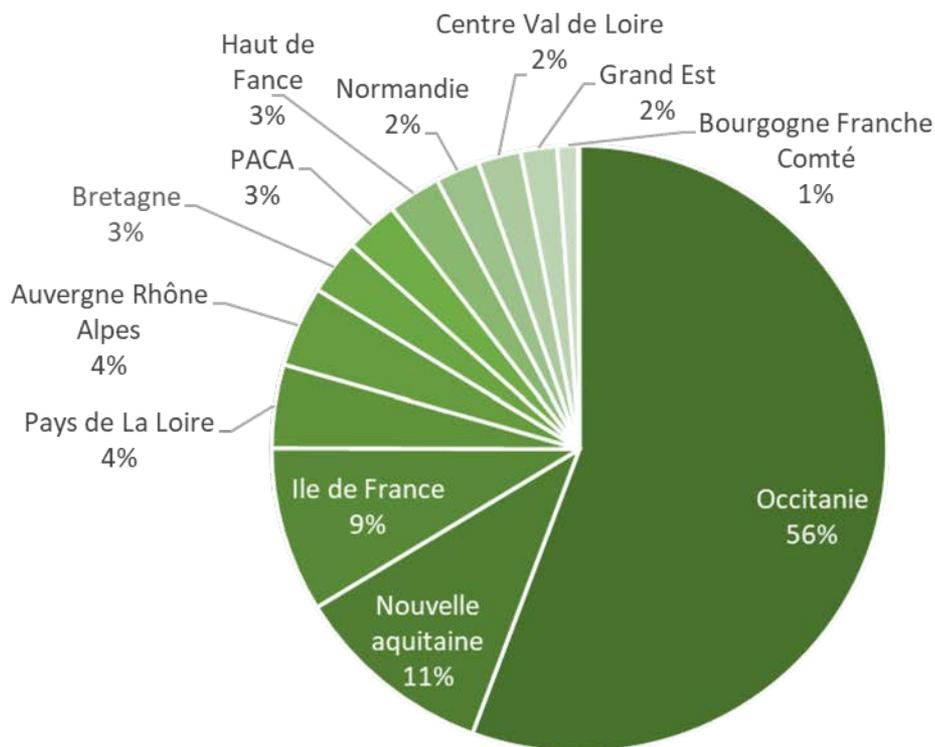
## Contacts au comptoir évolution mensuelle



- Durant les mois de confinement la fréquentation au comptoir baisse de 89% en moyenne/2019 alors que sur les mois hors confinement elle est en baisse de seulement 19% en moyenne. Au total ce sont plus de 63 500 personnes en moins accueillies au comptoir des offices de tourisme en 2020.

# Fréquentation Offices de Tourisme en Tarn-et-Garonne

## Origine des visiteurs français



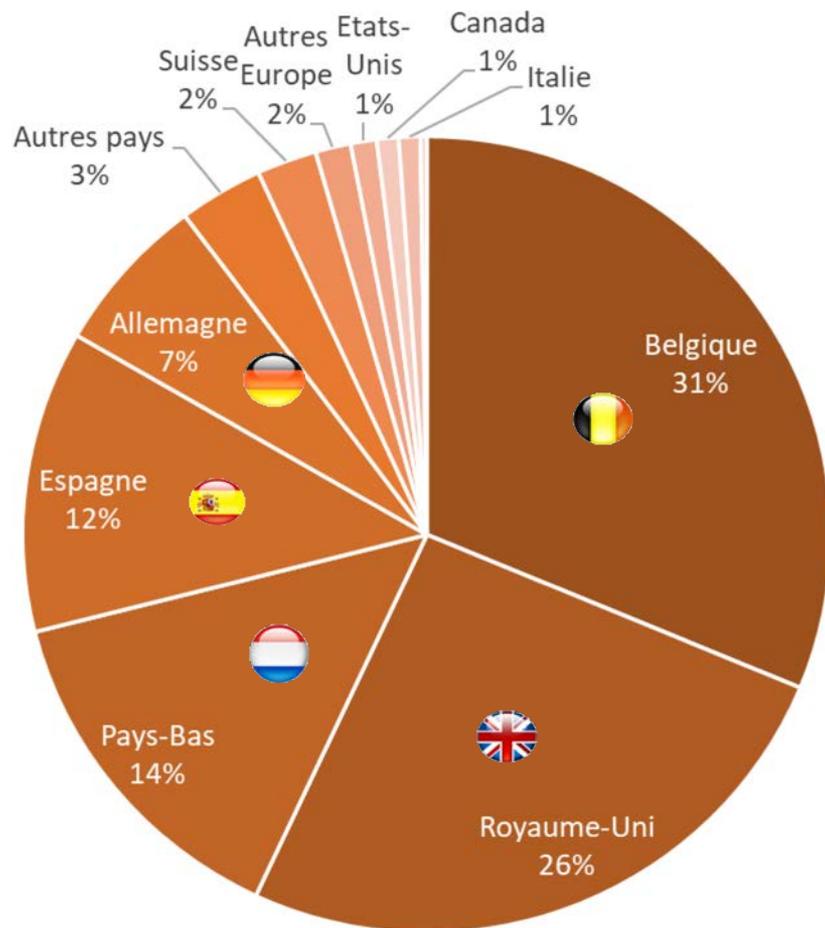
**94% des visiteurs en office de tourisme sont français. (contre 86% en 2019)**

**Plus d'1 visiteur français sur 2 est originaire de la région Occitanie.**

- **56% des visiteurs en office de tourisme sont originaires de la région Occitanie.**
- Parmi ces visiteurs occitans, 62% sont des Tarn-et-Garonnais et 18% des Haut-Garonnais.
- **La Nouvelle Aquitaine reste la 2<sup>ème</sup> clientèle** et représente 11% des visiteurs (contre 9% en 2019).

# Fréquentation Offices de Tourisme en Tarn-et-Garonne

## Origine des visiteurs étrangers



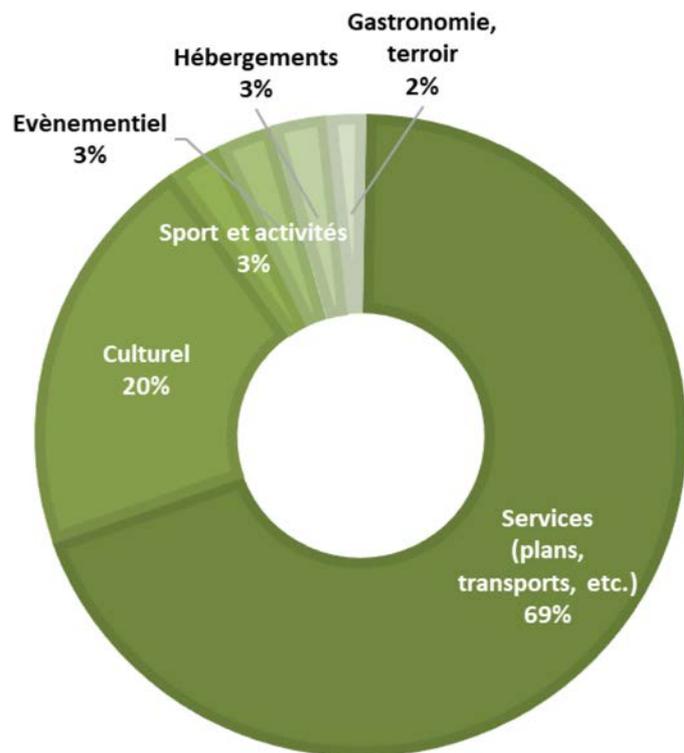
- **Baisse de la clientèle étrangère  $\searrow$  72%**
- **6% des visiteurs interrogés en office de tourisme sont étrangers (contre 14% en 2019).**
- **3 visiteurs étrangers sur 10 sont originaires de Belgique.**

*Toutes les clientèles étrangères sont en baisse en 2020 mais certaines comme la Belgique accusent une baisse plus légère (-35%)*

- Les belges passent en première position avec 32% de visiteurs étrangers belges (contre 14% en 2019)
- Le Royaume-Uni perd sa première place et passe en seconde position 26% (contre 30% en 2019).
- Pays-Bas 15% (contre 12% en 2019)
- Espagne 12% (contre 15% en 2019)

# Fréquentation Offices de Tourisme en Tarn-et-Garonne

## Type de demandes



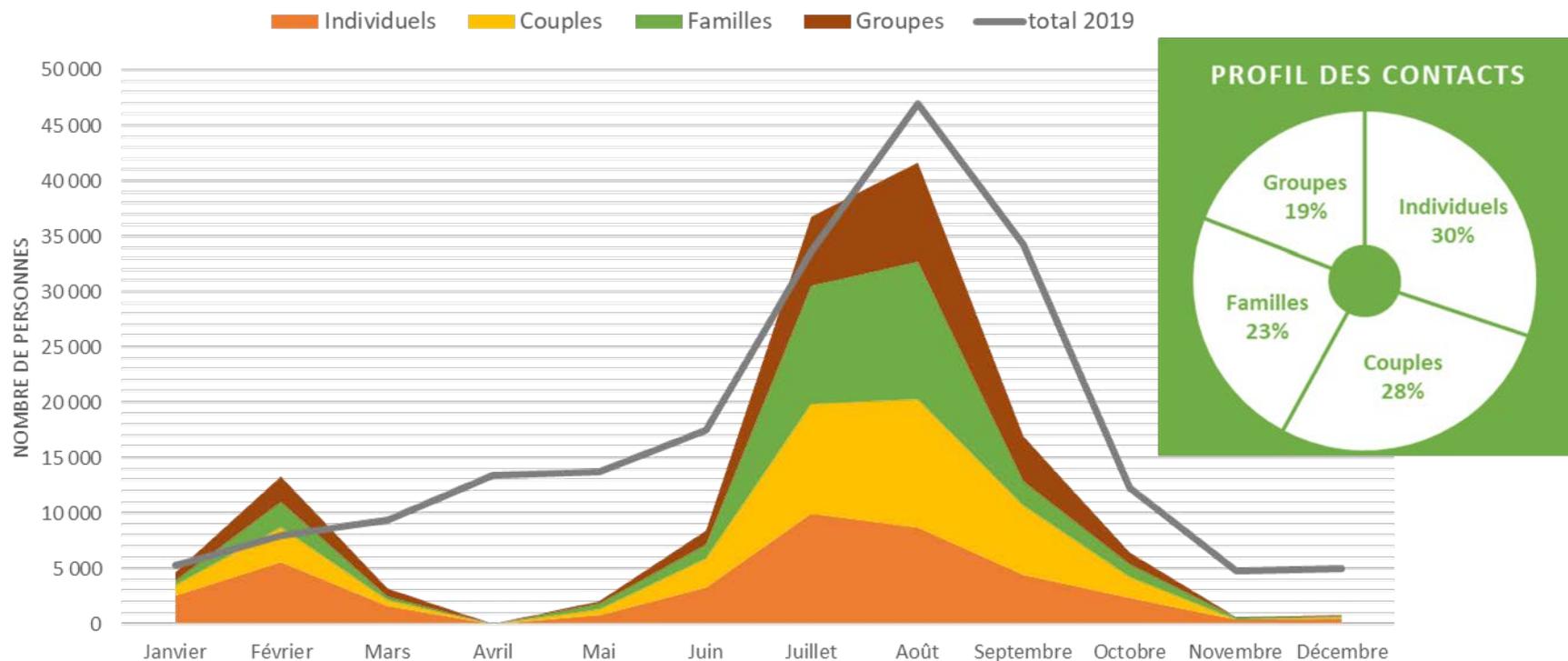
*Demandes enregistrées sur Rodsapp de janv. à déc.*

- La plupart des demandes en office de tourisme porte **sur les services divers (cartes en majorité, puis commerces, wifi, transports, cinémas, billetterie, etc.)**.
- Les demandes portant sur le **culturel (grottes, musées, châteaux, etc.) représentent 20%**.
- Viennent ensuite les sports et activités de loisirs, l'évènementiel, les hébergements et la gastronomie.

# Fréquentation Offices de Tourisme en Tarn-et-Garonne

## Contacts par profil (en nb de personnes)

### NOMBRE DE CONTACTS MENSUEL PAR PROFIL



- Même si toutes les clientèles sont en baisse quelque soit leur type, le profil des personnes accueillis dans les offices de tourisme reste quasi identique à 2019 (en proportion) avec 30% d'individuels, 28% de couples, 23% de familles et 19% de groupes.

# Fréquentation Manifestations culturelles

Manifestations Culturelles	Lieu	2018	2019	2020	Evolution 2019-2020	
Alors Raconte (conteurs)	Montauban	3 164	2 000	2 319	16%	comptage
Carnaval de St Nicolas	St Nicolas	2 500	1 900	1 600	-16%	comptage
Journée Olympe de Gouges	Montauban	3 500	NR	1 405	/	comptage
Festival de l'humour	Lavilledieu du Temple	1 270	1 240	annulée	/	comptage
Jardins Nature et Plantes	Donzac	3 000	3 461	annulée	/	comptage
Festival du Livre d'artiste/Salon du Livre report sept	Saint-Antonin-Noble-Val	1 300	1 500	450	-70%	comptage
Les jolis mots de mai	Montauban	6 000	6 100	annulée	/	comptage
Fête du livre jeunesse	Montauban	/	/	300	/	estimation
Fête des Metiers d'Antan	Donzac	1 088	950	annulée	/	estimation
Grain de sel	Castelsarrasin	8 100	9 200	annulée	/	comptage
Bleu trompette	Montpezat	2 500	2 800	2 000	-29%	estimation
Médiévales de Lauzerte	Lauzerte	2 500	2 500	annulée	/	estimation
Les Nuits frappées de bruniquel	Bruniquel	3 500	4 500	annulée	/	estimation
Marie des Brebis	Gandoulés	1 357	1 352	annulée	/	comptage
Fête des enfants	Beaumont	453	450	annulée	/	comptage
ADDA82	Tarn-et-Garonne	11 127	6 862	6 227	-10%	comptage
Manifestations Belleperche	Cordes Tolosannes	25 083	11 143	5 647	-49%	comptage
Festival Lez'arts	Laguépie	629	259	600	132%	comptage
Fête de la Saint Noë	Auillar	800	1 000	annulée	/	estimation
Festival d'Art d'Art = festival aurillac en garonne	Verdun	4 500	5 000	1 000	-80%	estimation
Festival étoile et vieilles bobines	Auillar	350	500	380	-24%	comptage
Place aux nouvelles	Lauzerte	500	600	annulée	/	estimation
Les buissonnières	Fronton	200	700	200	-71%	estimation
Festival des Voix, des Lieux...du Monde à moissac	Moissac	15 000	6 000	3 500	-42%	comptage
	<b>TOTAL</b>	<b>98 421</b>	<b>70 017</b>	<b>25 628</b>	<b>-63%</b>	

# Fréquentation Manifestations culturelles et sportives

Manifestations Culturelles et sportives	LIEU	2018	2019	2020	Evolution 2019-2020	
Montauban en Scène	Montauban	35 276	45 000	annulée	/	comptage
Original trail	Bruniquel	800	1 200	1 500	/	comptage
Attitude Rando	Moissac	3 200	NR	annulée	/	estimation
Samba al Pais	Montricoux	4 500	NR	annulée	/	comptage
Les diagonales	Lauzerte, Moissac	20 084	20 081	16 988	-15%	comptage
El mediodia de Aleph Musique	Montricoux	4 500	4 500	annulée	/	estimation
Nuit blanche de lafrançaise	Lafrançaise	500	3 500	annulée	/	estimation
Salon d'art contemporain = Cheminement d'Artistes	St Antonin	2 940	3 016	2 640	-12%	Comptage
Les Voix du château	Nègrepelisse	318	NR	annulée	/	comptage
Festival des châteaux de Bruniquel (Offenbach)	Bruniquel	5 740	5 392	2 500	-54%	comptage
festival extrême session	Vaillies	2 500	2 200	annulée	/	estimation
Piano Duo	Auvillar	450	200	annulée	/	estimation
Semaine Musicale	Auvillar	700	1 000	50	-95%	estimation
Scènes vertes	Goudourville	1 000	1 000	annulée	/	estimation
Convivencia	Tarn-et-Garonne	1 300	1 050	980	-7%	estimation
Salon de l'Aquarelle	Caussade	NR	11 000	NR	/	Comptage
Fête du Nautisme et et de la nature (inclus fête de l'âne)	St Nicolas	1 000	1 000	annulée	/	estimation
Moissac fête le Tarn = Fête de l'eau	Moissac	380	130	annulée	/	estimation
Metalik'arts	Lauzerte	1 500	1 000	annulée	/	estimation
Les fantaisies du Château	Montricoux	907	1 099	annulée	/	comptage

- **Beaucoup de manifestations annulées en 2020 : 62% des manifestations ont dues êtes annulées.**

# Fréquentation Manifestations culturelles et sportives (suite)

Manifestations Culturelles et sportives	LIEU	2018	2019	2020	Evolution 2019-2020	
Salon du Livre	Monclar	350	250	350	40%	estimation
Festival du Cinéma = Cinéma de Plein air	CC Gorges de l'Aveyron	740	865	460	-47%	estimation
Le Piano Rose	Valence d'Agen	850	1 350	annulée	/	comptage
Le Père Quépas	Montaigu de Quercy	7 000	7 000	annulée	/	estimation
Championnat de France Triplette jeu Provençal en 2019	Montauban	/	2 000	annulée	/	comptage
Fête du Sport	Montauban	15000	10000	3000	-70%	estimation
Marathon	Montauban	3 086	3 591	annulée	/	comptage
Festival Sport Nature	St Antonin	562	800	annulée	/	comptage
Festival du Quercy Blanc	Partie T&G	319	265	100	-62%	estimation
Art Quercy	Caussade	2 000	NR	2 000	/	comptage
Soirées crépuscule	Montauban	1 225	1 449	annulée	/	comptage
Les 400 coups	Montauban	30 000	35 000	5 000	-86%	estimation
Fête des Maths	Beaumont	790	1 100	375	-66%	estimation
Lettres D'Automne	Montauban	20 367	20 000	annulée	/	comptage
Journées Manuel AZANA	Montauban	550	800	annulée	/	estimation
Les Hivernales du Documentaire	Pays Midi-Quercy	965	1 061	annulée	/	comptage
Crêche de Gandoulès	Gandoulès	850	1 000	annulée	/	comptage
Course de Noël	Montauban	1 500	1 400	annulée	/	estimation
Noël en Cirque	Valence d'Agen	33 000	34 399	annulée	/	comptage
<b>TOTAL</b>		<b>206 749</b>	<b>224 698</b>	<b>35 943</b>	<b>-84%</b>	

# Fréquentation Manifestations économiques et festives

Manifestations économiques	LIEU	2018	2019	2020	Evolution 2019-2020	
Journée européennes d'art de Lauzerte	Lauzerte	2 000	3 000	annulée	/	estimation
Rencontre des métiers d'art	Auvillar	1 500	1 000	annulée	/	estimation
Foire du 8 mai	Lavit **	4 000	3 000	annulée	/	estimation
Fête du Cheval	Monclar-de-Quercy	500	1 000	annulée	/	comptage
Les Estivales du chapeau	Caussade et Septfonds	19 000	22 000	annulée	/	estimation
Fête de l'ail à Beaumont-de-Lomagne	Beaumont-de-Lomagne	13 000	12 000	annulée	/	comptage
Fête du Goût et des Saveurs	Montauban	17 000	NR	10 000	/	estimation
Bienvenue à la Campagne	Montbeton **	23 000	30 000	annulée	/	estimation
Bienvenue Chai les Vignerons	Secteur AOP Fronton **	95	115	19	-83%	estimation
Fête des battages	St-Antonin-Noble-Val	5 000	5 000	annulée	/	estimation
Fête de la Fenaison	Espinas	4 000	3 600	annulée	/	estimation
Fête des Vendanges	Albias	6 500	5 500	3 000	-45%	estimation
Fêtons Moissac (fête du fruit)	Moissac	6 752	6 750	annulée	/	comptage
Foire du Matériel Agricole (CODET)	Montaigu-de-Quercy	2 000	2 500	annulée	/	estimation
Fête de la Gastronomie	Montauban	710	NR	annulée	/	estimation
Fête des Restaurateurs	Tarn-et-garonne	502	422	annulée	/	estimation
Senteurs et Saveurs	Fronton	30 000	30 000	annulée	/	estimation
Fête du vin des Coteaux du Quercy	Montpezat de Quercy	5 000	4 000	annulé	/	estimation
Fête du vin	St Sardos	4 500	5 000	2 500	-50%	estimation
Musique en vigne dans le Frontonais	Vignobles du Frontonais	1 674	1 615	cessation	/	comptage
Le Marché des couturières	Auvillar	350	900	annulée	/	estimation
Marché des Potiers	Lauzerte	NC	NC	5 000	/	estimation
Marché des Potiers	Auvillar	1 500	2 000	annulée	/	estimation
Marché des Potiers	Caylus	6 500	5 800	8 000	38%	estimation
Marché Médiéval	Caylus	2 300	3 500	annulée	/	estimation
Concours agricole ADOMA	Montauban	NC	20000	annulée	/	comptage
Tractomania	Caussade	35 000	32 000	annulée	/	estimation
Bourse d'échange de motos	Monclar	7 000	10 000	annulée	/	estimation
Concours agricole	Monclar	1 000	800	900	13%	comptage
Fête de la Noisette	Lavit	4 500	5 000	annulée	/	estimation
Fête des Vitamines	Albias	2 000	1 000	1 200	20%	estimation
Festi Bio	Lafrançaise	1 200	1 100	600	-45%	comptage
Fête de la Chataigne	Laguépie	6 500	10 000	annulée	/	estimation
<b>TOTAL</b>		<b>214 583</b>	<b>228 602</b>	<b>31 219</b>	<b>-86%</b>	

# Fréquentation Lieux de baignade

## Les bases de loisirs (au 30 septembre)

Commune	Fréquentation Estivale 2019 au 30/09	Fréquentation Estivale 2020 au 30/09	Evolution 2019-2020
<b>Molières - Le Malivert</b> ouvert de juin à Août	27 008	34 010	26%
<b>Monclar-de-Quercy - Base des 3 lacs</b> ouverte de mai jusqu'en sept	81 894	60 000	-27%
<b>Montaigu-de-Quercy - Montaigu Plage</b> ouverte juillet et août	8 218	7 017	-15%
<b>Saint Sardos - Parc de loisirs</b>	15 810	FERMÉE	/
<b>Parisot - Lac-base de loisirs</b> ouverte juillet et août accès libre en septembre	7 469	8 600	15%
<b>Saint Nicolas-de-la-Grave - Plage 82</b> juillet août	18 302	/	/
<b>Beaumont-de-Lomagne - Le Lomagnol</b>	NC	NC	/
<b>Lafrançaise</b> ouvert en juillet et août seulement le reste du temps accès libre non comptabilisé.	9 408	FERMEE	/
<b>Saint Nicolas-de-la-Grave - Base de loisirs du Tarn et de la Garonne</b> toute la saison, ce chiffre inclus plage 82.	67 263	66 078	-2%
<b>Total général</b>	<b>217 070</b>	<b>175 705</b>	<b>-19%</b>

Entrées comptabilisées depuis la saison estivale

# Fréquentation Lieux de baignade

## Les piscines (au 31 août)

Mois de juillet et août	2019	2020	Evolution 2019-2020
Beaumont	8 062	7 085	-12%
Castelsarrasin	6 300	3 000	-52%
Caussade Quercy'O	9 615	4 713	-51%
Lafrançaise	14 025	FERMEE	/
Lavit	2 993	FERMEE	/
Monclar-de-Quercy (chiffre 2019 depuis le début de l'ouverture)	69 036	NC	/
Ingréo	72 195	47 544	-34%
Montpezat-de-Quercy	7 971	4 004	-50%
Négrepelisse	4 641	3 033	-35%
St-Antonin-Noble-Val	7 903	5 679	-28%
St-Sardos	15 810	FERMEE	/
St-Nicolas de la grave	18 302	11 479	-37%
Valence d'Agen	10 638	7 800	-27%
<b>Total général</b>	<b>247 491</b>	<b>94 337</b>	<b>-62%</b>

# Fréquentation Canal de Garonne en Tarn-et-Garonne

## Trafic aux écluses

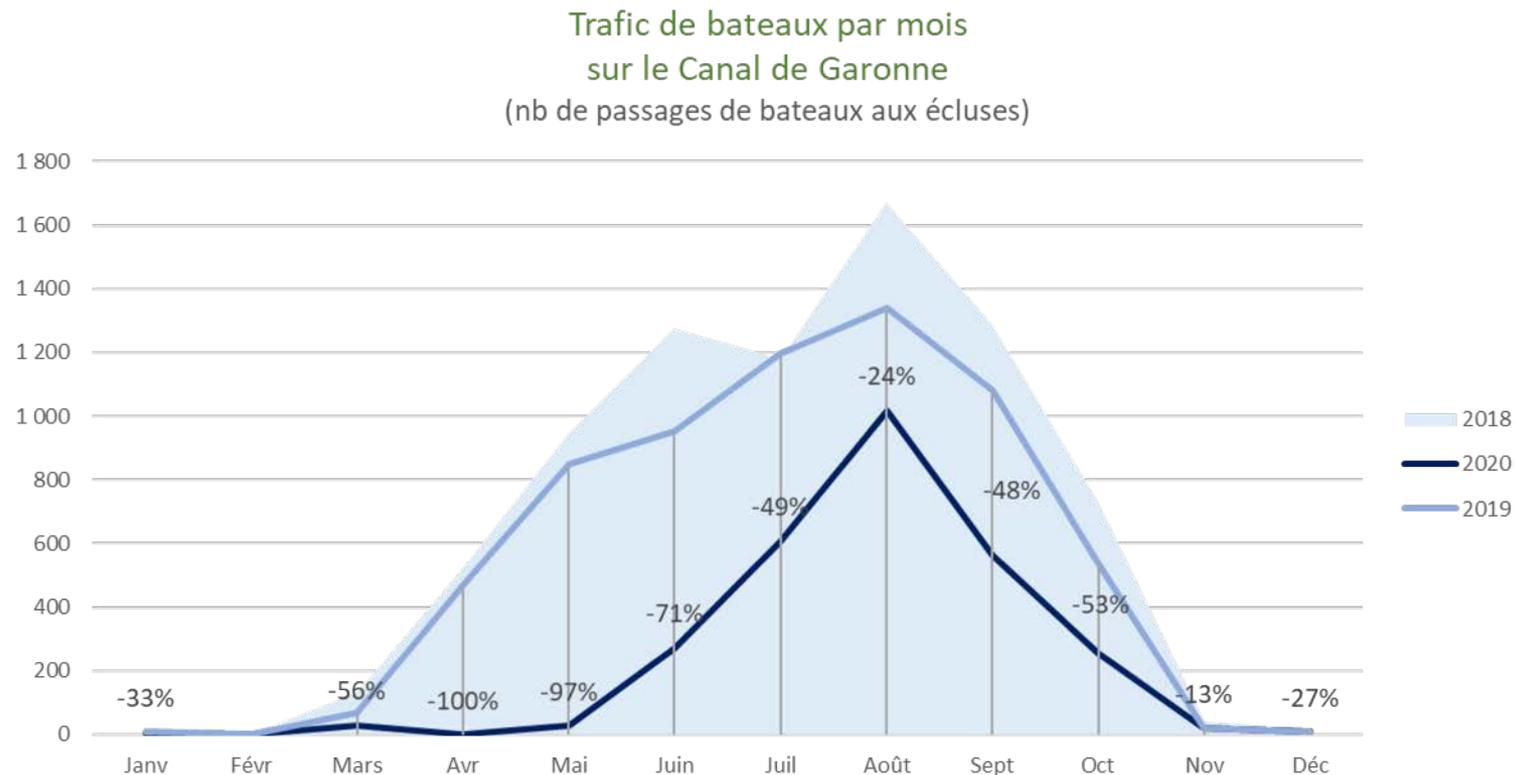
### SUBDIVISION DE TARN ET GARONNE TRAFIC BATEAUX PAR ECLUSE POUR 2020

ECLUSES/MOIS	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL
1 BIS NOALHAC	1	0	1	0	4	18	31	50	28	8	3	1	<b>145</b>
10 bis de Montauban	0	0	0	0	0	8	15	64	28	6	0	0	<b>121</b>
11 de Montech	5	0	5	0	8	49	93	122	85	45	1	3	<b>416</b>
19 de Castelsarrasin	0	0	6	0	4	49	129	202	104	48	4	1	<b>547</b>
25 MOISSAC	0	0	6	0	4	52	129	202	104	48	4	1	<b>550</b>
Ecluse Tarn MOISSAC			6	0	0	0	19	37	9	0	0	1	<b>72</b>
PONT TOURNANT	0	0	6	0	4	49	99	178	104	50	4	0	<b>494</b>
Ecluse N° 30	0	0	0	0	4	49	92	165	103	50	4	1	<b>468</b>
<b>TOTAL 2020</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>274</b>	<b>607</b>	<b>1 020</b>	<b>565</b>	<b>255</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>2 813</b>
<i>fréquentation 2019</i>	<i>9</i>	<i>0</i>	<i>68</i>	<i>467</i>	<i>852</i>	<i>953</i>	<i>1 196</i>	<i>1 340</i>	<i>1 081</i>	<i>540</i>	<i>23</i>	<i>11</i>	<i>6 540</i>
<b>Evolution</b>	<b>-33%</b>	<b>-</b>	<b>-56%</b>	<b>-100%</b>	<b>-97%</b>	<b>-71%</b>	<b>-49%</b>	<b>-24%</b>	<b>-48%</b>	<b>-53%</b>	<b>-13%</b>	<b>-27%</b>	<b>-57%</b>

- De façon générale le trafic de bateaux aux écluses est en baisse de 57% en 2020 en comparaison à 2019.
- La reprise s'amorce à partir du mois de juin. Puis il y a eu un bon trafic sur les mois de juillet, août et septembre même si l'on reste en dessous de la fréquentation habituelle. 78% du trafic annuel de bateaux aux écluses est généré sur ces 3 mois (juill., août, sept.).
- Les écluses 19 à Castelsarrasin et 25 à Moissac restent celles qui génèrent le plus de passages.

# Fréquentation Canal de Garonne en Tarn-et-Garonne

## Evolution du trafic aux écluses



% = évolutions en % entre 2020 et 2019 M/M-1.

- En 2020, la fréquentation reste en dessous des deux années précédentes sur tous les mois de l'année. Comme les années précédentes le mois qui enregistre le plus de trafic est celui d'août même si la fréquentation est en baisse de 24% en comparaison à août 2019.

# Fréquentation Vélo Voie Verte

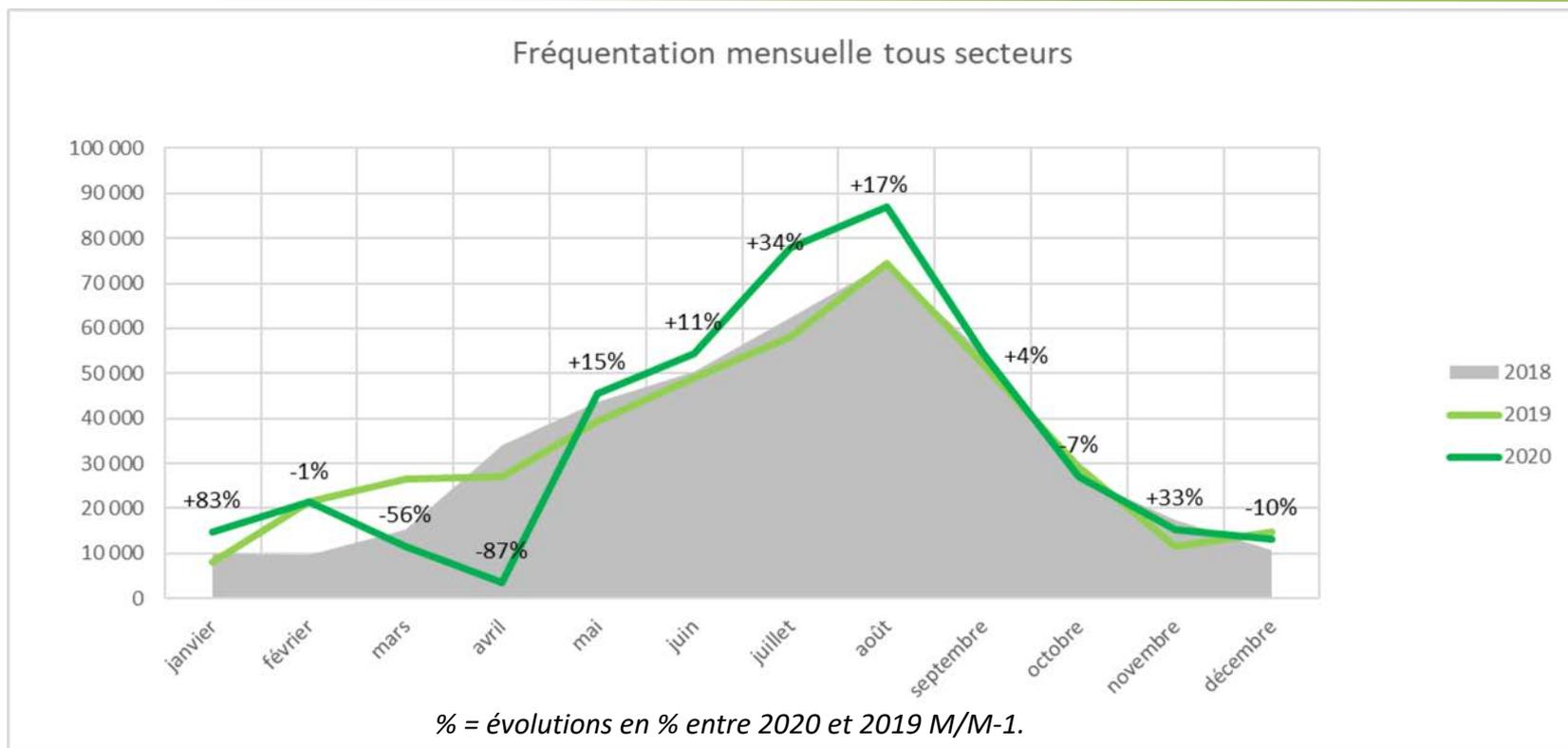
## Nombre de passages par secteur

2020	RD 200						RD 201	
	Grisolles	Montech Sud	Montech Nord	Castelsarrasin	Saint-Nicolas	Valence	Montech Est	Montauban
janvier	1 438	1 907	1 483	4 103	837	898	1 821	2 263
février	2 053	2 819	2 535	4 406	1 393	1 304	3 039	3 744
mars	923	1 552	1 199	2 827	921	760	1 386	1 920
avril	149	201	193	2 075	96	176	214	332
mai	4 541	6 103	6 738	8 755	3 521	2 965	6 055	6 882
juin	4 780	7 103	8 288	10 972	4 720	3 991	6 756	7 789
juillet	7 147	9 980	9 537	15 763	8 989	7 888	8 844	9 644
août	8 539	10 788	12 027	16 887	10 358	9 079	9 355	10 055
septembre	5 568	6 754	7 545	11 475	5 626	4 836	6 054	6 364
octobre	2 823	3 499	3 473	6 690	1 893	1 783	3 330	3 620
novembre	1 470	2 024	2 113	3 993	776	810	1 823	2 305
décembre	1 427	1 885	1 647	3 032	741	600	1 751	2 088
<b>Total 2020</b>	<b>40 858</b>	<b>54 615</b>	<b>56 778</b>	<b>90 978</b>	<b>39 871</b>	<b>35 090</b>	<b>50 428</b>	<b>57 006</b>
Moyenne mensuelle	<b>3 405</b>	<b>4 551</b>	<b>4 732</b>	<b>7 582</b>	<b>3 323</b>	<b>2 924</b>	<b>4 202</b>	<b>4 751</b>
Fréquentation 2019	36 840	53 564	50 132	88 731	43 955	38 404	46 059	54 012
<b>Evol 2019/2020</b>	11%	2%	13%	3%	-9%	-9%	9%	6%

- 425 624 passages comptabilisés au global sur la Vélo Voie Verte en 2020, **la fréquentation est en hausse de 3%** en comparaison à 2019. C'est la plus forte fréquentation depuis le début du comptage en 2013.
- **Tous les secteurs enregistrent une hausse de fréquentation hormis Saint-Nicolas et Valence** sur la RD 200. A noter : une hausse de fréquentation importante sur les secteurs de Grisolles (+11% en comparaison à 2019) et Montech Nord (+13%/2019).
- **Le secteur de Castelsarrasin reste le plus fréquenté** avec une moyenne de 7 582 passages mensuel.

# Fréquentation Vélo Voie Verte

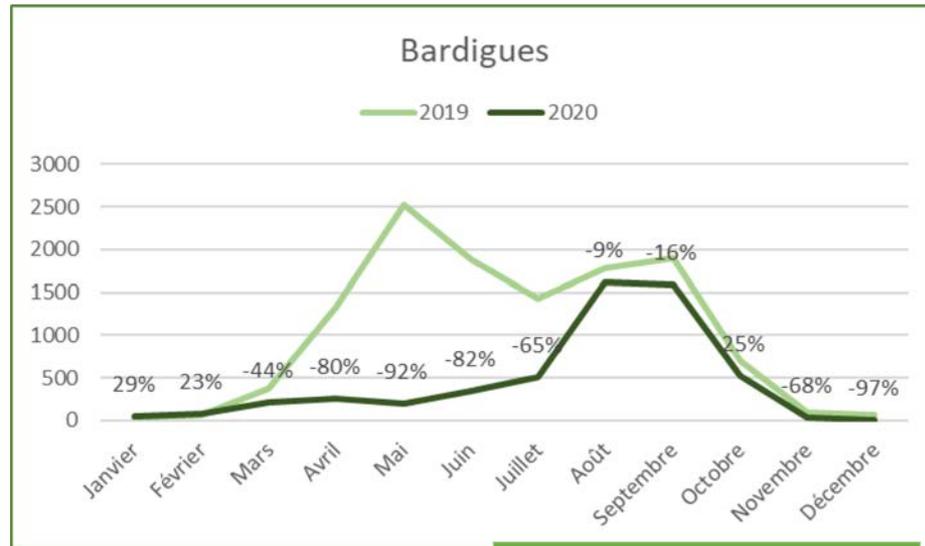
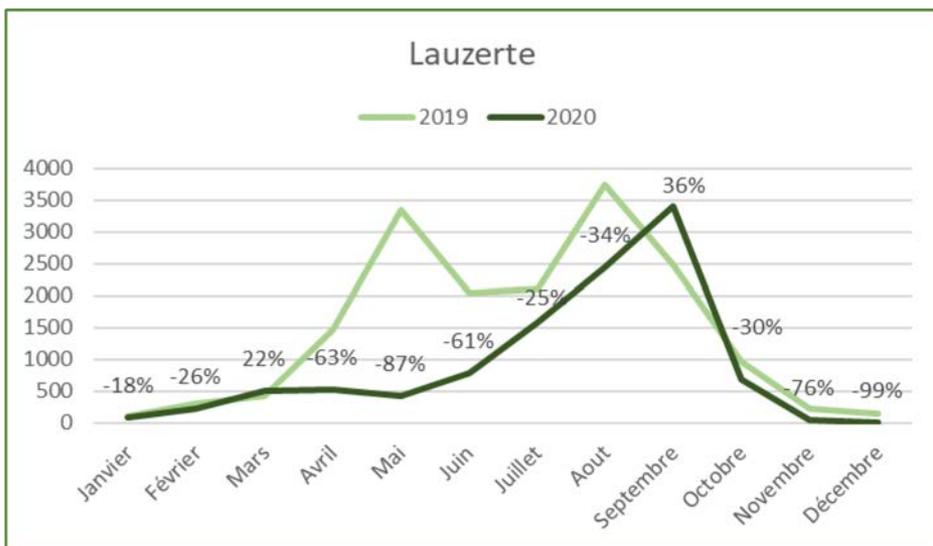
## Nombre de passages par mois



- Une très bonne saison. Malgré une baisse sur les mois de confinement, on note à partir du mois de mai une hausse de fréquentation notable jusqu'en septembre.
- Le nombre de passages enregistrés sur la VVV en juillet et août est en forte hausse par rapport à l'an passé, +19 753 passages en juillet 2020/juillet 2019 et +12 543 passages en août.
- Le mois d'août reste le plus fréquenté avec plus de 87 000 passages enregistrés (+17%/2019).

# Fréquentation GR 65

## Janvier à décembre 2020



% : évolutions en % entre 2019 et 2020

- Sur le GR65 ce sont les mois **d'août et septembre qui ont été les plus fréquentés en 2020.**
- A **Lauzerte la fréquentation annuelle est en baisse de 38%** avec 10 772 passages en 2020. A noter : un très bon mois de septembre +36% de passages/sept.2019.
- Sur le secteur de **Bardigues on constate également une baisse annuelle de 55%/2019** avec 5431 passages enregistrés.

Passages GR 65	Lauzerte	Bardigues
Janvier	94	53
Février	234	74
Mars	511	208
Avril	533	263
Mai	430	197
Juin	794	345
Juillet	1 589	507
Août	2 451	1 626
Septembre	3 396	1 597
Octobre	681	528
Novembre	57	31
Décembre	2	2
<b>Total</b>	<b>10 772</b>	<b>5 431</b>

**TARN-ET-GARONNE**

*Tourisme*

Sud-Ouest - Occitanie



**TARN-ET-GARONNE TOURISME**  
**100, Boulevard Hubert Gouze - CS 90534**  
**82005 Montauban Cedex**

*Tél : +33 (0)5 63 21 79 65 - [info@tourisme82.com](mailto:info@tourisme82.com)*

*[tourisme-tarnetgaronne.fr](http://tourisme-tarnetgaronne.fr)*

(réalisation au 31/01/2021)

