

Charte d'engagement

Nom / Gérant - propriétaire :

Nom de l'établissement :

Téléphone : Mail

Site Web : Adresse

 Déclare avoir pris connaissance de la charte d'engagement à la marque Insolite Tarn et Garonne Tourisme et s'engage à respecter tous les critères de la charte.

Cette qualification est une démarche volontaire qui vous engage à respecter les critères de confort prédéfinis par Tarn et Garonne Tourisme au moment de la visite et qui est octroyée pour cinq ans. Elle ne repose pas sur un examen du respect des normes spécifiques applicables à l'activité qu'elle ne peut pas garantir mais veille à la mise en conformité des déclarations auxquelles la structure est soumise de par son activité.

Cette qualification n'est ni un label mis en place par l'Etat, ni une certification mais une marque départementale.

L'exploitant dans le cadre de l'obtention de la marque dénommée Marque Insolite Tarn et Garonne s'engage à :

- respecter l'ensemble des critères contenus dans le référentiel, tout au long des 5 ans de la qualification.
- offrir et maintenir des prestations de qualité (accueil, hébergement, petit déjeuner, propreté, services...)
- mettre en place les actions nécessaires en cas de réclamations de la clientèle
- assurer personnellement l'accueil des touristes et à leur fournir les informations leur permettant de faciliter leur séjour et la découverte de la destination
- délivrer une facture au client pour toutes les prestations fournies. A la demande, l'exploitant doit fournir un contrat de réservation.
- respecter la réglementation en vigueur pour son activité d'hébergement (code du tourisme, code de la construction, code de la consommation, ou des textes tel que le Décret n°87-149 du 6 mars 1987, dans les domaines de l'hygiène, la sécurité, la piscine etc...)
- se soumettre à toute visite sollicitée par l'Office de Tourisme ou l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire
- autoriser l'Office de Tourisme ou l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire à collecter et utiliser les données personnelles dans le cadre de la base de données de Tarn et Garonne Tourisme
- signaler tous changements qui pourraient intervenir durant la validité de la marque

L'organisme en charge de la gestion de la marque se réserve le droit de prononcer le retrait de celle-ci pour le non-respect des engagements cités ci-dessus ou suite à de multiples réclamations justifiées.

Fait à

le

Signature :