

DESTINATION

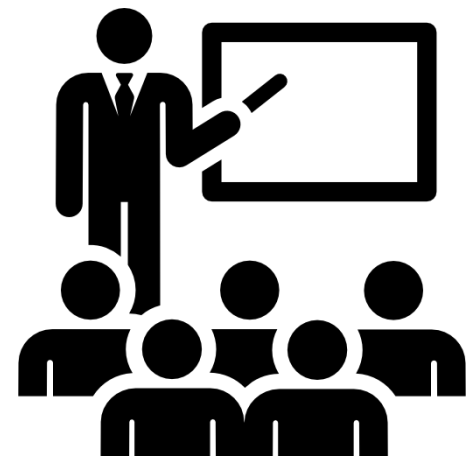
*Tarn-et-Garonne*

# PARLONS ACCESSIBILITE

5<sup>èmes</sup> RENCONTRES DU TOURISME  
MARDI 8 OCTOBRE 2024

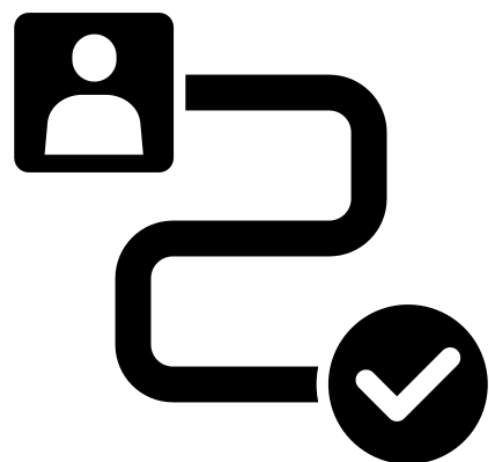


# En 2 temps



30 mn

- Présentation du label Tourisme et Handicap
- Sensibilisation à la différence pour un accueil adapté
- Témoignages : Valérie Zamora, Thomas Fauvel, Véronique Soulès



30 mn

- Parcours initiatique : handicap moteur et déficience visuelle
- Participation : Chantal Vignolles et Jean-Marie Mathis

# Tourisme et Handicap



- Label d'Etat
- Référence pour les personnes en situation de handicap qui veulent pouvoir choisir leurs vacances et leurs loisirs en toute liberté
- Garantie d'un accueil adapté et efficace
- Permet de sensibiliser les professionnels du tourisme à l'accueil des personnes handicapées

# Les 4 grands handicaps



- **Déficiência motrice**  
Personne en fauteuil roulant ou marchant difficilement



- **Déficiência visuelle**  
Personne non voyantes ou mal voyante



- **Déficiência auditive**  
Personne non-entendantes ou mal-entendantes



- **Déficiência intellectuelle**  
Personne atteinte de maladie ou handicap mental, psychiatrique ou cognitif



# Déficiência motrice

- Atteinte partielle ou totale de la mobilité, pouvant s'accompagner de troubles de la communication, de difficultés à contrôler ses gestes et à s'exprimer
- Le handicap moteur est visible
- Besoin de plus d'espace qu'un autre individu

**Adapter l'environnement pour une meilleure aisance**



# Déficiência visuelle

Distinction à faire entre les aveugles et les malvoyants

- Les personnes aveugles appréhendent le monde par les autres sens : toucher, l'ouïe, l'odorat et le goût

Besoin de relief pour communiquer : le braille

**Besoin d'une aide au guidage : canne ou chien guide**

- Les personnes malvoyantes perçoivent souvent les éléments du lieu où il se trouve que par contraste et / ou relief

**Besoin d'une aide au guidage : le contraste, les écrits simples et caractères agrandis**

1,7 million de personnes concernées dont 61 000 aveugles 3,5 %



# Déficiência auditive



Distinction à faire entre les sourds et les malentendants

- La surdité : impossibilité de percevoir, entendre et déchiffrer les messages sonores

**Moyen de communication : LSF, LPC, lecture labiale, écrit, aide technique**

- Les malentendants : difficulté à entendre et comprendre la parole d'autrui.

Contrairement aux personnes sourdes, elle dispose d'un reste auditif exploitable.

**Moyen de communication : prothèse auditive, boucle magnétique**

7 millions de personnes concernées dont 500 000 personnes sourdes



# Déficiência mentale

Distinction à faire entre les sourds et les malentendants

- Difficulté plus ou moins importante dans la compréhension, la communication, la réflexion, la prise de décision.
- Difficulté à se situer dans l'espace, dans le temps

Besoin: Signalétique texte / image, document Facile à Lire et à Comprendre (FALC), aide humaine et technique

**NE PAS OUBLIER : le handicap psychique et cognitif**



# Le Handicap, Tous concernés



80 % des handicaps ne sont pas immédiatement visibles

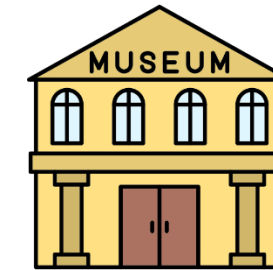
24 % de la population active est en situation de handicap

Source : Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche – novembre 2015



---

# La marque, pour qui ?



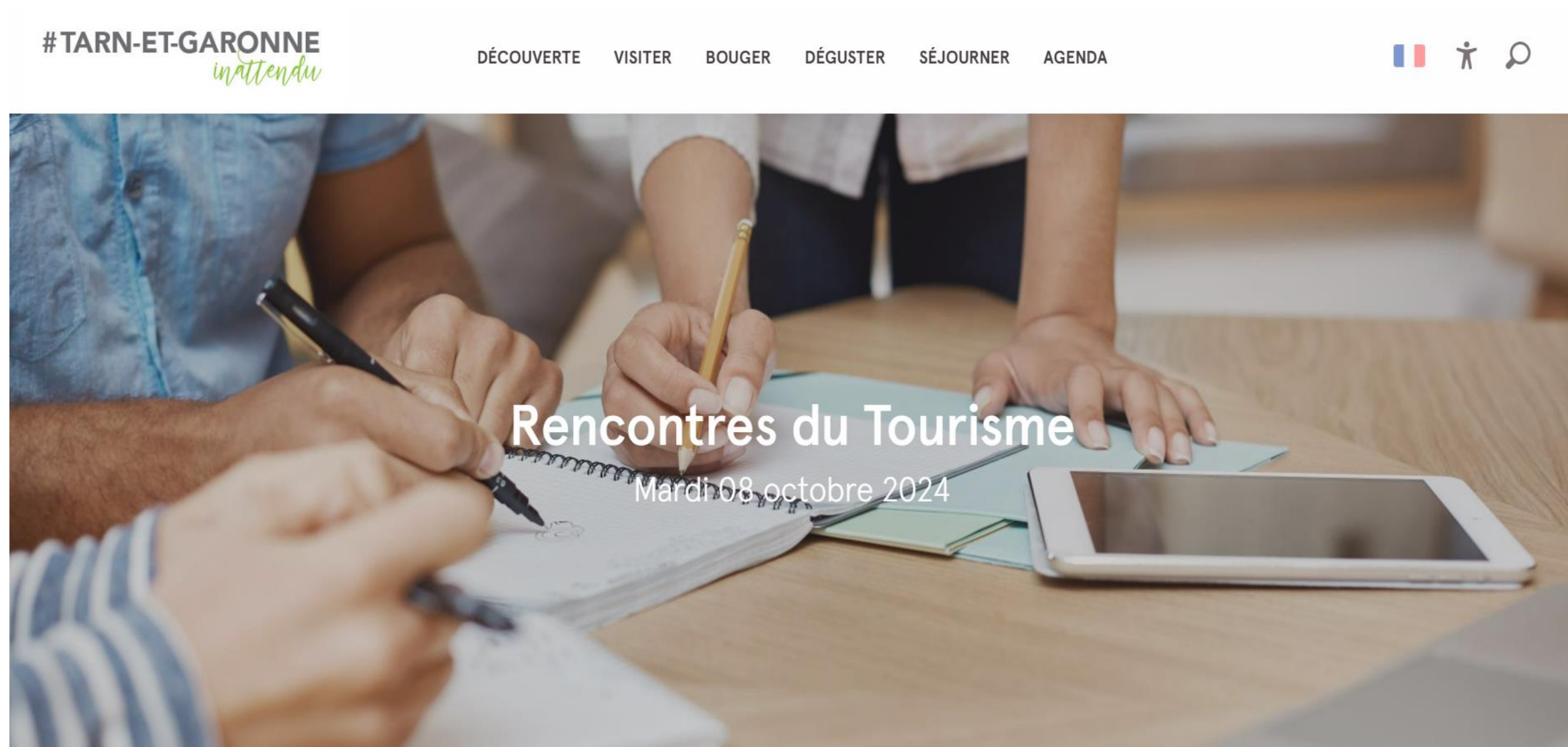
- Hébergement ERP : hôtel, hébergement collectif, camping, résidence de tourisme
- Hébergement non ERP : meublé de tourisme, chambres d'hôtes
- Lieu d'information touristique : office de tourisme
- Restauration : restaurant, auberge, brasserie, café
- Lieu de visite : musée, château,
- Loisirs : salle de spectacle, croisière fluviale, sentier pédestre, réserve naturelle, ponton de pêche, canoë-kayak, ...



# 9 sites labellisés en Tarn-et-Garonne







- Office de Tourisme de St-Antonin
- Office de Tourisme de Caussade
- Bureau d'Information de Montpezat-de-Quercy
- Gîte de groupe : Domaine Le Jardin d'En Naoua à Maubec
- Gîte : Comme un Air de Voyage à Moissac
- Gîte d'étape : Comme une parenthèse à Moissac
- Chambres d'hôtes Hildegarde à Moissac
- Ferme auberge : Le Mas de Monille à Loze
- Site : Ponton de pêche à Touffailles

# Aide à la communication



**Lisio**

Choisissez votre affichage adapté

-  Affichage sur-mesure  
Handicaps, dyslexie, daltonisme,...
-  Confort de navigation  
Seniors, inexpérience, fatigue,...
-  Zone bas débit
-  Traductions
-  Synthèse vocale
-  Affichage éco  
Réduit l'impact carbone de votre navigation

<https://www.tourisme-tarnetgaronne.fr/espace-pro/rencontres-du-tourisme/>

# Plateformes d'information



<https://tourisme-handicaps.org/espace-grand-public/les-structures-labellisees/>



[https://acceslibre.beta.gouv.fr/recherche/?where=France+enti%C3%A8re&search\\_type=None](https://acceslibre.beta.gouv.fr/recherche/?where=France+enti%C3%A8re&search_type=None)



Guide Michelin année 2024



# Domaine Le Jardin d'En Naoua





# Domaine Le Jardin d'En Naoua





# Domaine Le Jardin d'En Naoua





# Domaine Le Jardin d'En Naoua





# Domaine Le Jardin d'En Naoua





# Chambre d'hôtes Hildegarde





# Chambre d'hôtes Hildegarde





# Chambre d'hôtes Hildegarde



# Chambre d'hôtes Hildegarde





# Canoë Nègrepelisse



<https://www.youtube.com/watch?v=4O7U4LULrUY>







# Merci de votre attention

Fabienne LANG POIVRE